



立即下載  
卓健醫療應用程式！




## 透過卓健醫療應用程式 享用視像診症服務

我們明白有時候當您生病時，未必能抽空親身到診所求醫。因此，我們特別為您安排**視像診症服務**<sup>1</sup>，由我們特選的網絡服務供應商卓健醫療旗下的醫生提供，希望能時刻為您提供全力支援。

只要您是**保柏會員並享有網絡門診保障及持有合資格的醫療卡**，您便可使用此服務。透過卓健醫療應用程式<sup>2</sup>，您可揀選您網絡內的其中一位卓健醫療醫生並直接進行預約。您可安坐家中以視像電話方式讓我們特選的網絡普通科醫生為您進行診症，其後我們更會把藥物送到府中<sup>3,4</sup>。

# 如何使用卓健醫療應用程式進行視像診症

## 診症前

- 1  透過卓健醫療應用程式預約

登記或登入  
卓健醫療應用程式，  
選擇視像診症



選擇**普通科**，並在查閱您的  
門診網絡醫生名單後，揀選  
您心儀的卓健醫療診所及醫生




選擇您心儀的診症  
日期及時間




填寫**個人資料**並  
上傳您的**醫療卡**圖片，  
然後按「預約」



- 2  在確認您的預約前，卓健醫療職員會核實您的資格，並確保您所選擇的醫生屬您的網絡範圍之內


- 3  核實資格後，您將會在程式內收到**確認通知**，並在預約時間 5 分鐘前收到**診症連結**

## 診症期間

- 4  點擊程式內的連結，與醫生進行**視像診症**

- 5  醫生會為您**進行診症及處方藥物** (如需要)

## 診症後

- 6  如有**其他額外費用**，您將會在程式內收到通知，內附信用卡付款連結

- 7  您將以速遞方式**收取藥物、病假證明書及轉介信** (如適用)。當收取後，您亦需要**簽署電郵確認信或回條**

## 我可如何獲得視像診症的保障？



您可透過您的合資格保柏醫療卡以使用視像診症服務（見使用資格及常見問題 1）。



每次視像診症將被算作為在網絡門診保障下的一次普通科醫生診症。



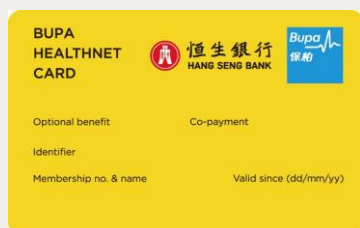
您需透過信用卡自行繳付任何自免費或額外藥物費用（如適用）。



如需進一步檢查，您可在視像診症後的 24 小時內，於指定的卓健醫療診所獲得一次免費跟進診治（見常見問題 10）。

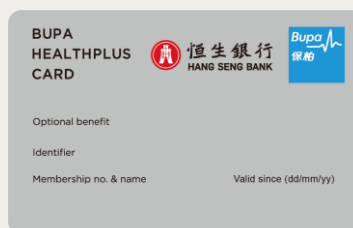
## 使用資格

在使用服務前，請先查閱您的醫療計劃是否包括門診或住院及門診保障，及您的醫療卡是否合資格享有網絡保障。您亦應查閱您計劃內的門診網絡醫生名單，並於程式內進行預約時揀選該名單內的醫生<sup>5</sup>。一般而言，持有卡面印有以下服務的醫療卡之保柏會員，均可使用視像診症服務。



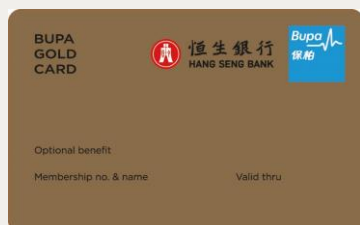
### 保柏網絡醫療卡

- Hospital & Clinical
  - Clinical
- (卡面印有 QH5 或 QHMS)



### 保柏尚健卡

- Hospital & Clinical
- Clinical



### 保柏尊貴寶卡

- Hospital & Clinical

### 備註：

1. 視像診症服務受供應商所訂之[條款及細則](#)及保柏所訂之[條款及細則](#)約束。
2. 保柏並非卓健醫療應用程式的開發商、操作商或營運商。卓健醫療應用程式的使用受供應商所訂之條款及細則約束（或不時更改）。
3. 如有藥物、病假紙及轉介信（如適用）需送到府上，您須繳付港幣 80 元之基本運費方可享運送服務。如運送至指定地區（包括東涌、淺水灣、西貢及葵涌貨櫃碼頭等），將收取港幣 120 元之額外運費。在進行視像診症前，您將會獲知運費總額。
4. 直至 2021 年 12 月 31 日，港幣 80 及 120 元之運費將獲豁免。
5. 您應視乎您的計劃之保障範圍選擇門診網絡內下的醫生。只有由特選的網絡普通科醫生所提供之視像診症，方合資格獲得保障。請登入保柏的客戶服務網站查閱您的門診網絡醫生名單。

## 常見問題

### 1. 視像診症會否在非網絡門診保障下獲得保障？

否，您不能先繳付視像診症的費用然後索償。此服務只能在網絡門診保障下獲得保障，您亦必須使用醫療卡來支付。

### 2. 視像診症包括多少天的基本藥物？如需額外藥物，會否獲得保障？

視乎您的計劃保障範圍，一般而言，視像診症包括最多 5 天的基本西藥。如果您的保障下之網絡門診保障包括處方西藥，額外藥物將會獲得保障。

### 3. 視像診症是否保密安全？

是的，醫生會使用獨立的診症連結與您進行視像通話。當診症開始時，醫生會「鎖上」視像會議，防止其他人加入。

### 4. 視像診症是否適合所有醫療狀況？

否，視像診症只適用於一般病症，並不適用於緊急醫療情況或流行病。在緊急情況下，您應到醫院急症室或診所尋求即時的醫療協助。假如您懷疑自己可能患上 2019 年冠狀病毒病，您應盡快到指定的檢測中心尋求協助。

### 5. 視像診症是否設有年齡限制？

是的，此服務並不適用於 18 歲以下的兒童，不論他們是否有家長或監護人陪同。

### 6. 運送服務方面有任何限制嗎？

- 您必須身處於香港，才能享用視像診症及藥物運送服務。
- 一般而言，於星期一至五下午 1 時前進行的診症，藥物將於當日運送。如下午 1 時後才進行診症或需運送至某些指定地區（如西貢、葵涌貨櫃碼頭及香港大學等），藥物則於下一日運送。
- 於星期六進行的診症，藥物將於星期一運送。
- 運送服務只適用於香港島、九龍、新界及部分離島（東涌、愉景灣及馬灣）的地址。如您居住於其他離島地區，則需到指定診所領取藥物。

### 7. 藥物送達前會聯絡我嗎？

您將會在程式內收到通知，確認送件時間和地址。如藥物未能送達，我們將會送回指定的診所，讓您隨後領取。已繳付的運費將不獲退還。

### 8. 我可指定心儀的診所和醫生嗎？

可以。當在程式內進行預約時，您可選擇心儀的診所及您門診網絡內的醫生。為確保您的診症獲得保障，您亦應查閱您計劃內的門診網絡醫生名單，並揀選名單內的醫生。在某些情況下，您可能需要親身到診所進行正式的檢查或評估，因此我們建議您選擇就近的醫生或診所。

### 9. 醫生的診症時間為何時？

醫生的診症時間為星期一至五（上午 9 時至下午 5 時半）及星期六（上午 9 時至中午 12 時）。

### 10. 假如我需要在視像診症後的 24 小時內進行跟進診治，這是否需要收費或會否從我的門診保障餘額中扣減？

您的醫生或會建議您親臨指定診所進行正式的檢查或評估，如在視像診症後的 24 小時內進行（如視像診症在星期六進行，則為下星期一），便為免費，我們亦不會從您的網絡門診保障餘額中扣減。

### 11. 假如我需要進行跟進診治，我可在哪裡找到相關診所的資訊呢？

您可在卓健醫療應用程式內查閱有關資訊。