

你可用音頻電話，隨時隨地撥打 (852) 2517 5388 使用我們的 24 小時客戶服務專線。

## 一 選擇語言

1 廣東話

2 英語

3 普通話

## 二 選擇服務

1 門診保障使用次數或 Blua Health 手機應用程式內的 myBupa 功能

2 團體會員查詢

3 公司代表用戶查詢

4 理財顧問或經紀人查詢

5 預約卓健專科醫生

6 醫療服務合作伙伴查詢

7 以傳真方式索取表格

### 2 團體會員查詢

1. 保障範圍，理賠程序 及 保單更改服務

2. 已遞交之理賠個案或結果

3. 初步保障審核結果

4. 會員登記或更改狀況

5. 重發文件或確認文件已被保柏收妥

6. 門診及住院手續