

您可用音頻電話，隨時隨地撥打 (852) 2517 5333 使用我們的 24 小時客戶服務專線。

1 選擇語言

1 廣東話

2 英語

3 普通話

2 選擇服務

1 查詢門診使用量，myBupa 及 Bupa4Life 登記或使用方法

2 個人會員查詢

3 新投保

4 理財顧問或經紀人查詢

5 預約卓健專科醫生

6 醫療服務合作伙伴查詢

7 以傳真方式索取表格

2 個人會員查詢

1. 保單保障查詢

2. 理賠及初步保障審核查詢

3. 索受理賠表格，賠償單，差額通知書或核實收據副本

4. 醫療網絡查詢

5. 差額及保費繳款方式查詢

6. 續約查詢

7. 聯絡客戶服務主任

8. 保單更改查詢