

Blua Health

視像診症—條款及細則

歡迎使用 **Blua Health** 流動應用程式 (「**Blua Health**」) 內的視像診症功能 (「此功能」)。**Blua Health** 由 **Horizon Health and Care Limited** (「**Horizon**」, 屬保柏集團旗下成員公司) 在香港提供、分銷及營運。「**Horizon**」、「我們」及「我們的」均指 **Horizon Health and Care Limited**, 及 / 或在適當情況下包括其相關法人團體及聯屬機構。

使用此功能前, 請小心閱讀此等條款及細則。倘若你不同意此等條款及細則, 則切勿使用此功能。

1. 協議

- 1.1. 透過進入本視像診症功能, 你同意並接受此等使用條款規限。同時, 你承認已閱讀及明白本視像診症服務的私隱政策聲明, 並同意有關條款。現謹將本視像診症功能的私隱政策聲明納入成為此等使用條款 (「條款及細則」) 的一部份。進入並使用本視像診症功能及有關本視像診症功能的資料、材料、產品及服務須受一切適用法例及規例以及此等使用條款所規限。
- 1.2. 你使用此功能前, 請先到我們的公司網站 https://www.bluahealth.com.hk/Index_tc.html 的私隱通知頁面或打開 **Blua Health** 內的「設定」選項中查閱我們的私隱通知 (「私隱通知」)。
- 1.3. 此等條款及細則為對你適用的所有 **Blua Health** 條款及細則的補充。如任何條款之間存在歧義或差異, 則以本條款及細則的相關條款為準。
- 1.4. 我們可以不定時修改此等條款及細則, 而毋須事先通知你。最新條款及細則將於我們的流動應用程式上發佈, 你使用此功能前, 應經常檢視此等條款及細則, 以確保你明白你使用此功能的現行條款及細則。倘若你未能透過流動應用程式進入此等條款及細則, 我們可按你要求, 透過電郵提供最新條款及細則文本。當你在我們於修訂此等條款及細則後首次使用此功能時, 即等同接受經更新或修訂的條款及細則約束。

2. 資料私隱

- 2.1 透過使用此功能, 你同意並接受我們或會根據需要將你的資料, 包括但不限於你的姓名、聯絡資料及正式處方文件分享予服務供應者 (定義如下) 及其管理人員、僱員、代理及承造商, 以為你提供服務。你於使用此功能時向我們提供的任何個人資料將按照 **Blua Health** 的[私隱通知](#)收集、使用、揭露、轉移和/或處理。

3. 服務供應者

- 3.1. 你明白 **Blua Health** 並非此為視像診症功能之服務供應者, 此功能的服務由卓健醫療 (「服務供應者」或「卓健」) 提供。

- 3.2. 全權負責閱讀並理解卓健提供的任何服務的條款和條件及其私隱政策。卓健可能對其服務施加 Blue Health 無法控制的附加條款和條件。卓健集團的私隱政策可於 <https://www.qhms.com/others/privacy-policy> 查閱。你亦可於 <https://www.qhms.com/others/terms-of-use> 參考卓健集團的條款及細則。
- 3.3. 我們的服務供應者、代理或代表均未獲授權就我們的視像診症功能任何相關資料作出任何保證、陳述或聲明，我們亦不受任何此等未經授權的保證、陳述或聲明的約束。
- 3.4. 在法律允許的最大範圍內，我們不會承擔此等條款及細則中未明確包含的隱含及 / 或明示的保證、陳述或承諾。
- 3.5. 我們不曾為我們在視像診症功能中使用或提及的任何服務供應者、代理或代表作出任何認可或建議，亦不會承擔任何服務供應商、代理或代表（包括廣告商或贊助商）可能向你提供的資料或材料而引起的責任，包括但不限於任何錯誤、失誤、遺漏、侵權、誹謗、虛假材料或可能會冒犯或以其他方式引起任何索償或投訴的其他材料或遺漏。
- 3.6. 瀏覽及使用此功能，即代表你確認並接受自行承擔因使用此視像診症功能（包括我們的服務供應者提供的服務）所涉及的風險。在適用法律允許的最大範圍內，我們不會承擔任何直接、間接、附帶、後果性或懲罰性損害賠償的責任，或因使用、取用或受延誤或無法使用或取用我們的視像診症功能及 / 或為你配藥及配發其他處方項目而提供的諮詢指引服務（包括我們的服務供應者提供的服務）所引起的利潤或收入損失的損害賠償責任。

4. 你的責任

- 4.1. 你同意使用此功能僅作個人非商業用途，且不得以任何形式透過此功能張貼或傳送任何違反或侵犯其他人士的知識產權、專有權利或保密責任的資料；任何違法的、恐嚇的、侮辱的、誹謗的、侵犯私隱或公佈權的、粗俗的、淫褻的、褻瀆的或令人反感的資料；任何鼓勵構成刑事罪行、產生民事責任或觸犯任何法例的行徑的資料。尤其是你同意不會上載或傳送任何惡意軟件、電腦病毒或其他設計用作干擾、妨礙或中斷設備正常運作程序的元件。我們保留一切權利，在毋須作出事先通知的情況下，進入你的會員賬戶及/或隨時終止向你提供此功能或觀察及記錄你進入及使用此功能的情況，以不時釐定你有否遵守此等使用條款。
- 4.2. 請注意，我們僅向香港用戶提供視像診症功能。**如你位於香港以外的地方，則切勿使用此功能。**
- 4.3. 你同意遵守有關使用此功能的一切適用法例、法規、條例及規例（「適用法例」）。你知悉互聯網的全球性，並且明白適用法例可能包括你身處地區以外的司法管轄區，及同意全權負責遵守適用法例。倘若你未能確定適用法例範圍，我們建議你自行尋求法律意見。
- 4.4. 你同意任何時候在使用此視像診症功能時提交的所有預約及查詢中均提供真確的資料。
- 4.5. 你同意如因你違反此等條款及細則及 / 或你使用此功能的服務時，以致我們、服務供應者及我們的有關人員、董事、代理、承造商、分包商及僱員承擔或蒙受任何損失、索償、責任、損害賠償、索

求、成本及支出（包括一切合理法律費用），你均會向我們及該等人士作出彌償及使我們及該等人士免受損失。

5. 修訂服務

5.1. 我們保留隨時（不論作出通知與否）對此功能或其中任何部份作出臨時或永久的修訂或中斷的權利。你同意我們毋須就任何修訂、暫停或中斷此功能的服務或其中任何部份而向你或任何第三方負責。

6. 連結至第三者網站

6.1. 我們可能會在使用此功能時向你提供通往與我們無關連的公司及人士管理的其他網站或資源的連結（「連結網站」）。我們並無監察連結網站的內容及不能控制連結網站。我們不會對任何連結網站或任何連結網站所下載內容或資料；或該等連結網站的任何變動或更新負責。我們僅為方便你而提供該等連結，納入該等連結並不表示我們認可該等連結網站的內容或與其管理者有任何聯繫或關係。你進入及使用該等連結網站，須完全自行承擔一切風險。你同意我們不會就因你使用任何連結網站的服務或內容而引致的任何形式損失或損害承擔責任。

7. 價格及付款

7.1. 就你所享用的服務，你需要透過我們向服務供應者進行付款。你有責任就你在服務供應者所享用的任何服務支付一切費用及收費。在確認你在 **Blua Health** 預約視像診症後，你將被要求支付服務供應者收取的費用。當你向服務供應者付款時，你將會通往第三方支付平台網站以完成付款。請參閱上述第 6 條有關連結至第三者網站的條款。

7.2. 所有付款將直接轉移至服務供應者，我們並不會以任何方式參與。

7.3. 視像診症後，你可能需要支付服務供應者收取的額外費用。你應直接與服務供應者按照其指示支付任何額外費用。我們不參與任何此類交易。

7.4. 任何與服務供應者交易相關的爭議需由你與服務供應者直接解決，我們不參與任何爭議的調解或解決。

7.5. 你須自行承擔使用此功能及相關服務所招致的任何額外成本。

7.6. 視像診症服務的收費可能會隨時由服務供應者修改，但這不會影響你已經訂購的服務。

7.7. 倘若你希望就視像診症服務的向你的醫療保單進行索償（如有），你有責任在使用服務前查閱檢視你的保單是否涵蓋視像診症服務，並按照該保單要求自行採取適當的行動進行索償。一切有關你的保單的保障及索償事宜，我們及此功能的服務供應者均不會負上任何責任。

8. 聯絡方式

- 8.1. 在確認你在 Blua Health 預約視像診症後，服務供應者會通過 WhatsApp 與你聯絡，以便進行視像診症、配藥及向你提供其他處方項目（即向你提供有關正確及有效使用藥物的資料，並確保你明白所配藥物標籤上的指引等）。視像診症服務將通過 WhatsApp 的視像通話功能進行。
- 8.2. 你使用 WhatsApp 受 WhatsApp 的私隱政策及服務條款約束（請參考 <https://www.whatsapp.com/legal/>）。你有責任自行了解及接受 WhatsApp 的條款及細則和政策。就 WhatsApp 的任何行為或疏忽（包括 WhatsApp 如何收集、使用、轉移或處理你的個人資料或內容），Blua Health 及服務供應者概不負責。
- 8.3. 在使用此功能及服務供應者與你聯絡期間，你不得張貼或傳送任何違反或以任何方式侵犯他人任何知識產權、專有權利或保密責任的資料；任何違法、恐嚇性、侮辱性、誹謗性、侵犯私隱或公開權、粗俗、淫穢、褻瀆或令人反感的資料；任何鼓勵構成刑事罪行、產生民事責任或觸犯任何法律的行為的資料。尤其是你同意不上載或傳送任何惡意軟件，或任何其他設計用作干擾、妨礙或中斷設備正常操作程序的物件。
- 8.4. 你同意在與服務供應者、其代理或承造商聯絡時遵守所有適用法律。
- 8.5. 你應使用互聯網、數據網絡及可連接互聯網的設備（「基礎設施」）使用 WhatsApp。我們對基礎設施本身不承擔任何責任或義務。透過 WhatsApp 與服務供應者聯絡時，你應檢視是否擁有可連接互聯網的設備及互聯網連接是否充分和穩定。
- 8.6. 如你以無線網絡使用 WhatsApp 與服務供應者聯絡，我們建議你避免使用公共 Wi-Fi 設施，而且應使用 WPA-2 保安裝置以保護無線網絡。我們建你使用的設備應該有密碼保護並設定在短暫不活動後鎖定。

9. 藥物送遞

- 9.1. 在完成視像診症後，如你被處方任何藥物，服務供應者會聯絡你以便安排將處方藥物及其使用說明（統稱「送遞項目」），由服務供應者安排的送遞代理送到你指定的地址（你需另外付費）。[卓健的藥物送遞條款及細則](#)將予適用。
- 9.2. 在交付送遞項目時，你及 / 或獲授權人須簽署一份收件單以確認收到送遞項目。服務供應者的送遞代理會同時向你索取處方文件的正本。
- 9.3. 若你不論任何原因無法親身到指定地址收取送遞項目，代收送遞項目的人士須獲你正式授權及年滿 18 歲（「獲授權人」）。獲授權人需向送遞代理提供我們向你發出的個案參考編號（可於 Blua Health 視像診症功能內取得），並出示其相關身份證明資料以核實身份。
- 9.4. 交付送遞項目後，你及 / 或獲授權人需拍攝一張顯示所有送遞項目的照片，並發送給服務供應者以確認收到送遞項目。如你沒有這樣做，我們及服務供應者不會對任何損失或損害負責。
- 9.5. 你及 / 或獲授權人未能領取送遞項目及 / 或採取本第 9 條規定的任何步驟：

- 我們或服務供應者有權拒絕提供運送送遞項目的服務；
- 你會被收取所有相關送遞費用，且無權獲得服務供應者的全額退款；及
- 對於因此造成的任何直接或間接損失或損害，我們及服務供應者概不承擔任何責任。

10. 醫療或保健意見

- 10.1. 請注意，視像診症並不適合某些或若干醫療狀況。如不確定是否可透過視像診症服務解釋你的醫療問題，則應親自尋求醫生的建議。
- 10.2. 你同意如提供視像診症的服務供應者的醫生在醫學上以你的最大利益並作依歸，他可為你處方適合的藥物。
- 10.3. 你應確保及同意：
- (a) 你透過本功能提供予服務供應者或其醫生的任何資料均屬準確；
 - (b) 你遵照醫生及服務供應者的指示；
 - (c) 你遵循有關使用醫生處方或建議的任何藥物或保健產品的說明；
 - (d) 你妥善保管提供予你的任何藥物且不允許任何其他人（尤其是兒童）使用該些藥物；
 - (e) 你如實告知醫生你的病歷、任何藥物過敏以及建議治療方法的任何意外或不良影響；
 - (f) 如需更新有關你的任何資料，請告知服務供應者；
 - (g) 你僅為自身使用此功能；及
 - (h) 你不會過度或不適當地使用此功能，包括但不限於：在收到上一次視像診症醫生的醫療總結記錄之前預約下一次視像診症服務，於沒有醫療理由的情況下對同一問題進行多次諮詢，或服務供應者或醫生認為過度或不適當的任何其他行為。

11. 非用於緊急情況

- 11.1. 請注意，此視像診症功能並不適用於急症、緊急或危急醫療狀況。如需要緊急建議或治療，請立即聯絡緊急服務。
- 11.2. 此功能不適用於需要立即就醫或緊急症狀。如果你有以下症狀，請不要使用此功能。根據你的情況，你應該尋求緊急醫療救助或親自尋求醫生的建議。這些症狀包括但不限於以下例子：
- (a) 言語困難
 - (b) 呼吸困難
 - (c) 胸痛
 - (d) 嚴重出血
 - (e) 癲癇發作
 - (f) 頭部或脊柱受傷
 - (g) 手臂或腿無力

- (h) 骨頭骨折
- (i) 突發劇烈疼痛
- (j) 精神狀況的改變，例如 混亂、異常行為、自殺念頭

12. 視像診症功能的服務對象及要求

- 12.1. 此僅供年滿 18 歲或以上人士使用。如果服務對象是未滿 18 歲人士，在使用此功能前必須由父母或監護人代表未成年人士同意該服務的使用條款。未滿 18 歲人士的父母或監護人在使用此功能，將被視為同意成為該未成年人士的緊急聯絡人。
- 12.2. 你必須能夠通過 WhatsApp 接收短信和視像通話，以便接使用視像診症服務。請參閱第 8 條關於 WhatsApp 的使用。

13. 醫生診症安排

- 13.1. 我們致力儘快安排你與醫生的視像診症，但是我們無法保證你指定的醫生能夠為你在你指定的時間診症。

14. 更改預約、取消預約、遲到、缺席或放棄預約

- 14.1. 一旦你的預約被確認，已支付的任何費用將不予退還，包括但不限於更改預約、取消、遲到、缺席或放棄預約。
- 14.2. 一旦確認預約，你不能更改你的預約安排。
- 14.3. 你可以在預定的預約時間之前隨時取消你的預約。
- 14.4. 如你不論任何原因遲到 15 分鐘或以上、缺席或放棄預約，服務供應者將取消該診症預約。

15. 免責聲明及責任限制

- 15.1. 我們並非此功能及相關服務的供應者，且：
 - 概不就此功能及相關之醫療服務的質素或合適性，以及所有服務供應者所提供的服務作出任何類型根據事實或法律（不論明示或暗示）的陳述及保證；
 - 並不就任何服務供應商者及其各自僱員、代理、服務員或代表的任何行為及 / 或遺漏負責；
 - 任何有關此功能及相關醫療服務之爭議，概不介入或干涉；及
 - 在法律允許的範圍內，就使用此功能及相關醫療服務而引致或與之相關的死亡、人身傷害、損失、損害、成本或開支（無論發生、承受或遭受的方式為何），概不承擔侵權（包括疏忽）、違約或其他的義務或責任。
- 15.2. 我們會盡力確保此功能的資料、服務或其他內容於截至發佈日期屬當時現行資料，並且真確無誤，但我們不會亦不曾對任何資料作出任何形式的明示或暗示保證或聲明，尤其不會就其準確性、充分

性、完整性、準時性、無侵權、可靠性、惡意軟件免疫力、安全性、可商售性或對特定用途的適用性，或通過此功能提供的任何此等資料、功能、內容或任何服務是否適當或可供使用而作出任何明示或默示的保證或聲明。你同意使用此功能時，須完全自行承擔一切風險，且你有責任評估任何連結網站所載的一切資料、陳述、意見及其他材料的準確性及完整性。

- 15.3. 於適用法例允許的最大範圍內，對於因你使用或未能使用此功能而引致的任何直接的、間接的、附帶的、特殊的、懲罰性的或相應引致的損害賠償，包括但不限於失去利潤、商譽、數據或其他無形損失的損害賠償，即使我們已獲悉有可能出現該等損害賠償，我們及服務供應者毋須亦不會承擔任何責任。你進一步同意，我們及服務供應者毋須亦不會就此功能及服務內任何或會發生或出現的其他使用者的恐嚇、誹謗、淫褻、冒犯或違法行為或任何對其他人士權利（包括知識產權）的侵犯向你承擔責任或後果。
- 15.4. 在不限制此等使用條款之任何其他條文的情況下，服務供應者的全部責任（除任何不得免除的責任）僅限於重新供應你對其不滿意的服務。

16. 知識產權

- 16.1. 此視像診症功能展示或可透過此功能獲得的一切資料、數據、文字、音樂、聲音、照片、圖像、軟件、錄像、信息或其他材料（統稱為「該等內容」）均屬於我們所有及 / 或已授權給予我們使用，並受版權、商標、服務商標、專利或其他專有權利及法例所保護。我們及 / 或我們的特許商在挑選、聯繫、安排及提升該等內容以及原有內容方面均擁有版權。儘管你可下載或印製該等內容以作本條款所指定用途或個人非商業用途，惟你就該等內容並不擁有任何權利。除非本條款另有訂明，否則在未經我們書面許可之前，你不得修訂、更改、發佈、傳送、重新分發、參與轉讓或出售、創立衍生作品或以任何方式開發任何該等內容的全部或任何部份。

17. 終止

- 17.1. 不論向你作出通知與否，我們或會完全或部份終止你進入及 / 或使用此視像診症功能。

18. 法律及司法管轄權

- 18.1. 此功能是於中華人民共和國香港特別行政區（「香港」）的司法管轄區內使用。若干國家或司法管轄區的法律或會禁止任何人進入或使用此功能或此功能上的資料、材料、產品及 / 或服務。我們概不就此處所載資料是否適當或可於其他地方使用而作出任何聲明或承擔任何責任。
- 18.2. 此等條款及細則和一切有關你進入及使用此功能內資料的事宜均受香港法例監管，並按其詮釋。你同意並接受香港法院的司法管轄權所管轄。

19. 聯絡我們

- 19.1. 如你對此等使用條款或任何客戶服務或技術事宜有任何疑問，可發送電郵至 cs@bluahealth.com.hk 聯絡我們。我們會儘快回覆一切查詢。
- 19.2. 如此等條款及細則的英文版本與中文版本之間存在歧義或矛盾，則以英文版本為準。如有任何糾紛，我們所作的決定為最終決定且不可推翻。

修訂於 2025 年 4 月